

2024

Bestuursverslag



Inhoud bestuursverslag

Inleiding	2
De stappen van Rowena	

Wij gaan uit van wat wél kan	4
Dit is wat wij doen	

Bestuursverslag 2024	5
Hoe was 2024?	

Vooruitblik op 2025	23
We blijven scherp	

Bijlage	
Financiële verantwoording	

“Het ging niet goed met Rowena toen ze voor het eerst bij ons kwam.”

“Ze had veel last van tegenslagen uit het verleden, ging niet meer naar school en had ook thuis veel problemen. Via de Jeugdreclassering kwam ze bij OpenDoor terecht.”

“Het begin was moeizaam. Ze had weinig zin in de kennismaking met mij, door een gebrek aan vertrouwen in anderen. Ze dacht dat ze het allemaal wel alleen kon. Gelukkig draaide dit al snel bij. We bleken een heel goede match, dat hebben onze matchmakers goed gezien.”

“We begonnen heel laagdrempelig, met het opbouwen van een vertrouwensband. We onderzochten haar interesses en daar kwam bijvoorbeeld paardrijden uit. Ze voelde zich gehoord en toonde vanaf toen de juiste inzet. Het lukte haar om zich te openen en over haar gevoel te praten. Ze voelde de opluchting die dit bracht.”

“We zijn inmiddels driekwart jaar verder en het gaat supergoed met Rowena. Ze zit veel beter in haar vel en gaat weer volledig naar school. De maatregel gedwongen kader wordt afgesloten, maar Rowena wil wel graag de begeleiding van OpenDoor houden zodat ze kan terugvallen op ons en ventileren bij ons als dat nodig is.”



“Ze wil later zelf iets gaan doen in de zorg. Misschien kan ze uiteindelijk wel het stokje van mij overnemen. Ik ben echt supertrots op haar. Dit meisje is volledig in zichzelf gaan geloven. Deze successen maken mijn werk zo leuk.”

Uitgaan van wat wél mogelijk is

Wat OpenDoor-begeleider Soraya vertelt, voelen we allemaal bij OpenDoor: dit soort succesverhalen geven ons werk voldoening. Succesverhalen die het resultaat zijn van het creëren van een verbinding, van geduld hebben, van niet opgeven, van kijken naar wat wél mogelijk is, van vertrouwen houden, van naast het talent staan en van positief blijven.

Stichting OpenDoor zet al langer dan 10 jaar de deur wagenwijd open voor talenten als Rowena. Wij spreken niet over probleemjongeren, maar over talenten. Omdat we overtuigd zijn van ieders talent. Wij zien geen rij onvoldoendes, maar kijken naar die ene 9 op het rapport. Wat voor talent gaat daarachter schuil?

We merken nog te vaak dat de maatschappij jongeren afschrijft. Ze worden betiteld als lastig, hun gedrag zorgt namelijk voor overlast in de klas, op school, in de wijk of de voetbalvereniging. Ze vallen tussen wal en schip. Ze passen niet in het reguliere onderwijssysteem en vaak ook niet in de reguliere zorg.

Wij zijn graag de reddingsboot. We zetten in wat nodig is, door samen met de jongeren te kijken naar wat zij nodig hebben. Door verder te kijken dan hun gedrag. Daarvoor is een systemische aanpak noodzakelijk. We verbinden verschillende leefgebieden in een integrale aanpak. Zodat de jongere echt een goede tweede kans krijgt.

Dit doen we met een team van docenten, gedragswetenschappers, (systeem)therapeuten, psychologen, trainers en trajectbegeleiders. Specialisten die onze visie delen. Die de taal van jongeren spreken. Letterlijk, want ons team kan communiceren in het Nederlands tot Arabisch, Spaans tot Ghanees en Somalisch. We vinden verbinding op allerlei manieren. We hebben rappers die met de talenten de studio in duiken en oud-profvoetballers die via sport een connectie maken.

Uiteindelijk vinden we samen met onze talenten een plek in de maatschappij die bij hen past. Op school of aan het werk. Een plek vol toekomstperspectief.

Onze deur staat open.

Bestuursverslag 2024

In dit bestuursverslag lichten we toe wat we in 2024 hebben gedaan. 2024 was een jaar met grote veranderingen binnen en buiten de organisatie. We reflecteren op alles wat we zien gebeuren in de sector en delen onze verwachting voor 2025.

Hoe gaat het met OpenDoor?

Daar kunnen we gelukkig kort over zijn: het gaat erg goed. We zijn financieel gezond en werken nog iedere dag keihard om impact te maken. We groeien, maar niet om het groeien. We kiezen voor regio's waar we denken dat we een verschil kunnen maken met onze expertise en deskundigheid. Waar kansen liggen met onze doelgroep? We merken dat we een erg goede naam hebben. Waar we in het verleden vooral werden gevonden als organisaties het echt niet meer wisten, worden we inmiddels steeds vaker gevraagd door het voorliggend veld en voor projectmatige zaken binnen gemeenten, maar ook het onderwijs. Dat is een grote meerwaarde, want daar kunnen we nog veel meer impact maken en resultaten behalen.

We zijn ook in personeelsbestand gegroeid. Enkele nieuwe functies die we toevoegden aan onze organisatie in 2024, waren de case-loadmanagers, zorgverbinders en de zorgcontactbeheerder.



Wat hebben we in 2024 gedaan?

Pijler Ambulant

De casuïstiek wordt steeds complexer. Jongeren hebben te maken met steeds meer verleidingen en verwachtingen vanuit de maatschappij. Ze worden overspoeld met bijvoorbeeld filmpjes van influencers die zeggen dat je snel geld kunt verdienen en alles lijkt wel om de likes te draaien. Doe of kun je daar niet in mee, dan voel je je al snel geïsoleerd en val je buiten de groep. De druk is van verschillende kanten heel erg voelbaar. Als je daar geen aandacht aan besteedt, kan dat leiden tot complexe situaties. Denk aan depressie, eenzaamheid en suicide.

In het bestuursverslag van 2023 schreven we al over complexere casussen en meer multiproblematiek. Die ontwikkeling heeft zich doorgetrokken. We zijn meer systemisch gaan werken, omdat we zien dat het doeltreffend is. De problematiek komt namelijk ergens vandaan. Denk aan ouders die niet weten hoe ze hun kinderen moeten opvoeden en zelf ook in een gehaaste samenleving leven. Als je een jongere wil helpen, dan moeten de ouders mee. Hoe kunnen ze hun kind beter helpen? En welke rol spelen bijvoorbeeld de school, de buurt, vrienden, de voetbalclub? Als iemand betrokken is bij een kind, willen we daarmee aan tafel, om een gezamenlijk plan te maken.

We zijn zowel intern als extern meer samen gaan werken. Je kunt met verschillende disciplines en specialismen samen veel meer bereiken. Je kunt van elkaar leren, van elkaars expertises gebruikmaken, samen talenten de beste zorg bieden. Samen weet je meer en kom je verder dan alleen. Dat is meer dan een loze kreet. Dat bewijst iedere samenwerking in het zorglandschap. Daarom werken wij graag samen met onder andere partners uit het onderwijs, de zorg en van de overheid.

Zelfsturende regiotteams

Om korte lijntjes te houden, snel te kunnen schakelen en flexibel te blijven in tijden van groei hebben we een nieuwe organisatiestructuur opgezet.

We zijn gaan werken met zelfsturende teams in onze ambulante regio's: Goeree-Overflakkee, Zeeland, West-Brabant-West en West-Brabant-Oost.

Het grootste voordeel is dat we de verbinding met de regio op deze manier versterken. De medewerkers van de teams richten zich op die regio, creëren een netwerk in die regio, leren de problematiek in de regio door en door kennen en begrijpen en zitten tot in de voelsprietten van de samenleving in die regio. Ze voelen de sociale cohesie aan, zien de maatschappelijke lijnen lopen en bouwen relaties op met belangrijke partners.

Het risico is dat je intern eilandjes creëert. Om dat te voorkomen, organiseren we regelmatig leuke activiteiten met het hele team. Daarnaast profiteren we van elkaars kennis en expertise middels kruisbestuivingen. Zo delen we best practices en bespreken we complexe casuïstiek uit andere regio's.

De cijfers uit 2024:

- 367 talenten stroomden in
- 187 talenten stroomden uit.



Verhaal uit de ambulante begeleiding

Roos (15) kwam een jaar geleden bij Stichting OpenDoor. Ze ging niet naar school, hing vooral buiten rond en was erg depressief. We kregen moeilijk contact met haar, ze wilde namelijk geen hulpverlening. Onze gedragswetenschapper & trajectbegeleider Manon vertelt hoe we toch een band creëerden met Roos.

“We begonnen door te kijken naar haar krachten en interesses. Van daaruit bouwden we een vertrouwensband met haar op. Kortom, we pasten de OpenDoor-methode toe.”

“Zo liet en laat ik haar in de auto altijd de muziek kiezen. Muziek is belangrijk voor Roos en ik merk door het type muziek dat zij kiest, in welke mood ze is. Daarnaast helpt paardrijden enorm. Dat geeft haar de rust en ontspanning, om vervolgens te gaan praten over zichzelf.”

“Het traject was best turbulent. Inmiddels gaat het heel goed. Roos staat open voor onze hulp, ze ziet in dat wij haar kunnen helpen en ze volgt trouw de behandelingen, ook al moet ze daarvoor zelf reizen. We benaderen haar positief en dat werkt. Ze doet het zo goed, dat we de begeleiding af hebben gebouwd van eens per week, naar eens per twee weken. Daarnaast loopt Roos inmiddels 3 dagen per week stage op een zorgboerderij.”

“Een andere interesse van Roos is voetbal. Ze is groot fan van Feyenoord. Toen ze voor het eerst op ons kantoor kwam, zag ze alle voetbalshirtjes van ons hangen. Ze vroeg meteen: ‘Kunnen jullie geen Feyenoord-shirtje voor mij regelen?’ We spraken met haar af: als jij heel goed je best doet, je doelen behaalt en laat zien wat je kan, gaan wij dat proberen te regelen. Zij hield zich aan de afspraak en wij ook. We hebben van Feyenoord een shirt gekregen met de handtekeningen van alle spelers erop. Dat is supertof en daar is ze ons heel dankbaar voor. Zoals wij heel trots op haar zijn.”



Pijler onderwijs/dagbesteding

Onze dagbestedingsgroep in Kruisland zat vol. Het aantal schooluitvallers en langdurige thuiszitters bleef ondertussen maar stijgen. Genoeg reden om extra dagbestedingsgroepen op te zetten in Roosendaal en Bavel.

Dagbestedingsgroepen waarin leerlingen een combinatie krijgen tussen onderwijs, activiteiten om hen te ontwikkelen en voorlichting om van te leren. Ze mogen eerst op adem komen, ze zijn niet voor niets uitgevallen. Dat kan bijvoorbeeld komen door een depressie, door onbegrepen gedrag of doordat ze gepest werden. Onze dagbestedingsgroep fungeert uitdrukkelijk als vangnet. Als tussenstap, zodat leerlingen niet definitief uitvallen, maar juist behouden blijven binnen het onderwijs.

We houden de dagbestedingsgroepen klein, met maximaal acht leerlingen, meerdere begeleiders en een onderwijsassistent. Dit heeft twee voordelen: we waarborgen zo de persoonlijke aanpak en de talenten blijven op dagelijkse basis in groepsverband functioneren, waardoor ze hun sociale vaardigheden ontwikkelen en de stap terug naar school niet te groot wordt.

De leerlingen worden 's ochtends thuis opgehaald om verzuim te voorkomen. Ze hebben direct weer een vaste dagstructuur. In de auto ontstaan ook waardevolle gesprekken tussen begeleider en talent. In de ochtend werken ze aan hun schoolwerk, waarvoor OpenDoor nauw contact houdt met de school van herkomst. In de middag krijgen ze een andere activiteit. Dit kan zijn een vorm van bewegen of creativiteit, maar bijvoorbeeld ook seksuele voorlichting.

Uiteindelijk keren ze terug naar hun school van herkomst, een beter passende onderwijsvorm of een andere vorm van dagbesteding.

Wat cijfers uit 2024:

- **22 van de 49** talenten die op de groep zaten, ronden hun traject succesvol af en keerden weer terug naar werk of school.
- **10 van de 49** heeft het traject niet afgerond in verband met een andere hulpvraag of iets anders.
- **17 van de 49** zitten momenteel nog op de dagbesteding.

Verhaal uit de dagbesteding

Wesley (op het moment van spreken 16 jaar) had helemaal geen zin meer om naar school te gaan. Hij kwam bij OpenDoor terecht. Dat was wennen, maar achteraf is hij heel blij met deze stap.

“Ik had geen motivatie meer om naar school te gaan. Ik voelde me niet thuis in mijn klas, was ook wat ouder dan mijn klasgenoten. Daarnaast was het coronatijd, daardoor vond ik school helemaal niet leuk meer. Ik ging steeds minder naar de les en daar waren ze op school na een tijdje wel klaar mee.”

“Ze stuurden me naar de onderwijsgroep van OpenDoor. Dat was in het begin wennen. De begeleiders moesten me letterlijk uit bed halen, anders ging ik niet mee. Ik vond de eerste dagen heel spannend. Ik hoopte dat ik een klik zou hebben met de rest van de groep. Dat bleek gelukkig wel zo te zijn.”

“Begeleider Yoeri was er toen al, hij hielp me heel erg. De begeleiders zorgen echt voor een fijne sfeer. Het helpt dat zij ook vergelijkbare dingen hebben meegemaakt in hun leven, waardoor ze je begrijpen en echt met je mee kunnen denken. Je begint iedere dag dan wel met schoolwerk, maar ik deed dat niet met tegenzin. Je weet dat je daarna een leuke activiteit gaat doen, koken bijvoorbeeld.”

“Ik ga nu langzaam maar zeker weer terug naar school. Niet meer naar het vmbo, maar naar het mbo. Twee dagen in de week school en drie dagen stage. Dat past beter bij mij. Ik ben heel blij dat OpenDoor er is. Deze tussenstap zorgde ervoor dat ik niet op een gesloten afdeling terechtkwam.”



Pijler onderwijs

OpenDoor is op 18 scholen aanwezig. De zorgverbinders, de naam voor de medewerkers van OpenDoor binnen de muren van de onderwijsinstellingen, zorgen voor rust. Ze maken laagdrempelig contact met leerlingen. Ze spreken de taal van de jongeren, ook als die uit andere landen komen, denk aan het Arabisch.

De zorgverbinders creëren een verbinding, waardoor leerlingen hen vertrouwen en bij hen komen met eventuele problemen of hulpvragen. Zo voorkomen ze problemen binnen de onderwijsmuren en kunnen ze leerlingen indien gewenst doorsturen naar een vorm van hulpverlening of zorg. De zorgverbinder heeft een groot netwerk en weet waar welke hulp te vinden is. Daardoor zijn de lijntjes korter.

Daarnaast de-escaleert de zorgverbinder. Gaat het mis in een klaslokaal, dan komt de zorgverbinder om de leerling(en) weg te halen. Daardoor kan de leraar verder met de les met de rest van de leerlingen. De zorgverbinder geeft de leerling(en) een adem-pauze en gaat met de betreffende leerling in gesprek.

De zorgverbinder gaat indien nodig ook thuis langs bij leerlingen, bijvoorbeeld bij verzuim. Zo krijgt de zorgverbinder waardevolle extra informatie over de thuissituatie. De zorgverbinder slaat een brug tussen de talenten en de school, wat ook kan helpen om langdurige uitval te voorkomen.

De zorgverbinder spart ten slotte ook met leraren en de school over bepaalde situaties, regels en werkwijzen en geeft hen bijvoorbeeld training in omgaan met verschillende culturele achtergronden.

OpenDoor heeft op 18 scholen één of meerdere zorgverbinders rondlopen. Bij elkaar hebben een kleine 7.500 leerlingen de mogelijkheid om gebruik te maken van de diensten, expertise en het netwerk van de zorgverbinder en van OpenDoor.



Ervaring met de zorgverbinders

Rogier Raeijmaekers werkt als onderwijsmanager van Curio isk al langer samen met Stichting OpenDoor en ziet de invloed van de zorgverbinders binnen de school. “Stichting OpenDoor staat los van het onderwijs en de zorg. Ze hebben daardoor ruimte om de leerlingen oprechte aandacht te geven. Ze benaderen hen rustig en met een positieve houding. Ze leggen écht contact, op basis van gelijkwaardigheid. Sommige zorgverbinders hebben zelf ook een turbulent leven achter de rug of een migratieachtergrond. Dat helpt in het contact met de leerlingen. Daarnaast zijn ze van waarde voor docenten. Die merken dat zij zich op hun werk kunnen concentreren doordat de begeleider van Stichting OpenDoor ingrijpt bij onrust. De zorgverbinders zetten echt een stapje extra voor de leerling. En dat voel je op school.”

Overige ontwikkelingen en activiteiten in 2024

FC STRAAT MDT

Stichting OpenDoor heeft de eerste maatschappelijke diensttijd-programma's van FC STRAAT afgerond. OpenDoor is een van de partners van FC STRAAT, de online voetbalclub van de bekende influencer Soufiane Touzani. We begonnen met twee groepen in Amsterdam, waarna we naar 'onze' regio West-Brabant trokken.

FC STRAAT is met, op het moment van schrijven, bijna 72.000 leden de grootste voetbalclub van Nederland. Het is een online voetbalclub, opgericht door de bekende YouTuber en influencer Soufiane Touzani. Het is zijn missie om iedereen via het scherm te motiveren om in actie te komen, naar buiten te gaan en te gaan voetballen. Via 'watch time' naar 'play time'.

MDT staat voor maatschappelijke dienstdienst. Het is opgezet door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport om jongeren van tussen de 12 en 30 jaar te motiveren om zich vrijwillig in te zetten voor een ander. Hierbij kunnen ze hun talenten ontdekken en ontmoeten ze andere mensen. Ze geven bijvoorbeeld taalles aan statushouders of organiseren samen een maatschappelijk evenement.

MDT heeft 3 pijlers:

- Iets doen voor een ander en/of de samenleving
- Talentontwikkeling
- Betekenisvolle ontmoetingen, bijvoorbeeld met mensen buiten de eigen leefwereld

FC STRAAT MDT is één van die projecten, waar jongeren zich gratis voor in kunnen schrijven. In groepen van 25 gaan ze aan de slag met als einddoel om een voetbaltoernooi te organiseren voor de buurt. Het project duurt elf weken, met iedere week één les en is opgedeeld in drie fases.

In de eerste fase maken de deelnemers kennis met elkaar. Ze stellen zich voor, onder meer aan de hand van hun talenten, maar ze leren ook hun verbeterpunten kennen en die formuleren.

In de tweede fase gaan ze samenwerken. Dat doen ze interactief, bijvoorbeeld met uitdagingen die ze alleen samen kunnen volbrengen. Zo ontstaat een groepsgevoel.

In de derde fase gaan ze het toernooi plannen en organiseren. Ze leren wat daar allemaal bij komt kijken. Denk aan het maken van een draaiboek, een flyer, het verkennen van de buurt, een goede locatie kiezen en de marketing. Ze moeten spelers werven en mensen die komen kijken. Hierbij benutten ze hun talenten, maar leren ze juist ook nieuwe dingen. Van elkaar en van de begeleiders.

Tijdens het voetbaltoernooi komt alles samen, waarna ze FC STRAAT MDT afronden met een mooi certificaat en een waardevolle ervaring op zak.

De rol van OpenDoor

De visie van FC STRAAT en van maatschappelijke diensttijd passen bij OpenDoor. FC STRAAT staat voor positivisme en saamhorigheid. FC STRAAT straalt uit: geloof in jezelf. Maatschappelijke diensttijd is voor zowel onze talenten als die buiten onze stichting een unieke kans om hun competenties te ontwikkelen. Samenwerken, een grote activiteit als een toernooi organiseren, zich openstellen en iets doen voor anderen. Competenties die onze maatschappij bovendien keihard nodig heeft.

Ze krijgen daarnaast een volwaardig certificaat. En dat is voor sommige talenten heel bijzonder: zij hebben nog geen enkel diploma. Bijvoorbeeld de Nieuwe Nederlanders die op de internationale schakelklas (ISK) zitten. Dit is de eerste keer dat zij een diploma halen. Dat is iets om heel trots op te zijn.

En wat het allerbelangrijkste is voor ons als stichting: FC STRAAT MDT geeft talenten perspectief. Daarom coördineren, organiseren en begeleiden wij als OpenDoor met veel enthousiasme meerdere FC STRAAT MDT-groepen.

Projectmanager FC STRAAT MDT Felix Verhaar over de rol van OpenDoor:

“Stichting OpenDoor is een organisatie met een heel goede naam. Dat merken we in de praktijk nu ook. We zien dat OpenDoor een unieke positie heeft in scholen en wijken. De samenwerking verloopt heel goed. We kunnen snel schakelen. De lijntjes zijn daardoor kort. Daarnaast zit in de stichting zoveel kennis. OpenDoor werft heel makkelijk deelnemers. Dat is ook echt uniek. De organisatie is heel stabiel. Daarnaast hebben we een soortgelijke visie. We werken vanuit positivisme, niet op een belerende manier. Het is vaak niet dat iemand uit onze doelgroep niet wil, maar het gaat om de omgeving en de kansen die iemand heeft gehad. Zonder vooroordelen aan de slag: OpenDoor staat daar net zo in als wij.”

Talent Jeremy vertelt over zijn ervaring met FC STRAAT MDT van OpenDoor:

“Ik vond het echt geweldig om met iets van Touzani en FC STRAAT mee te mogen doen. Ik hou van voetbal, hij is een voorbeeld voor mij. We deden leuke activiteiten tijdens het project en kregen lessen over verschillende onderwerpen. Ik leerde bijvoorbeeld wat je wel en niet online kan plaatsen als je iets promoot, in verband met de privacy. We leerden hoe je met elkaar omgaat op een respectvolle manier. Ik kende dat al wel vanuit het voetbal. Daarin is het ook niet helpend om kritiek op elkaar te geven. Je moet elkaar steunen als team. En als er ruzie is, moet je dat volwassen oplossen.”

“Samenwerken was ook een belangrijk onderwerp. We moesten samenwerken in sommige oefeningen en daar leerde je best veel van. Dat je elkaar met respect moet behandelen, naar elkaars oplossingen moet luisteren en daarvan kan leren, waardoor je echt verder komt.”

“Ik hou er niet van om dingen te organiseren, daar ben ik eerlijk gezegd een beetje te lui voor. Maar ik vond het wel leuk om te leren wat je bijvoorbeeld in kunt zetten ter promotie van je evenement.”

“Ik voetbal zelf al dagelijks buiten. Dat blijf ik doen en hopelijk kan ik in de toekomst zoals Touzani zelf toernooitjes organiseren. Voor kinderen die veel binnen zitten, om ze te laten zien dat ze meer uit hun talenten kunnen halen.”

Inmiddels zijn op scholen, verenigingen en dagbestedingen in onder meer Bavel, Breda, Etten-Leur, Sprundel, Roosendaal en Kruisland ook al MDT-trajecten opgezet en succesvol afgerond.

Samenwerking Stichting Twist en 't Huisje

Een unieke samenwerking in de zorg: Stichting OpenDoor, Stichting Twist en 't Huisje bundelden de krachten. Door van elkaars expertise te profiteren, kunnen zij hun cliënten nog beter helpen. Daarnaast lanceerden ze een pilot tegen de harde knip tussen de Jeugdwet en Wmo.

Bestuurder Inge Ossenblok van Stichting Twist: “Als we vanaf 17,5 jaar al betrokken zijn, kunnen we jongeren vooraf al heel goed voorbereiden op het leven na hun 18de. Wat komt dan op je af? We bouwen een relatie met de jongeren op. Dat is belangrijk. Veel jongeren vonden de jeugdhulpverlening niet altijd leuk. Die denken nog te vaak op hun 18de: ‘Ik ben nu vrij en ga het zelf doen.’ Dan komen ze een jaar later bij ons terug, met een heleboel schulden en trauma’s. Een warme overdracht kan dit voorkomen.”

De partijen hopen dat de overheid het resultaat van de warme overdracht opmerkt en daarin wil investeren. “18+ en 18- zijn nu echt twee werelden. Als je als organisatie puur vanuit een financiële prikkel werkt, dan zet je deze stap niet. Dan is het onmogelijk om deze twee werelden aan elkaar te koppelen. Wij zijn bereid een budget te reserveren om vanaf 17,5 jaar al betrokken te zijn. Zoals OpenDoor dat doet voor het eerste half jaar nadat een jongere 18 is geworden”, vertelt Inge.

Begeleiding van Oekraïense kinderen in Bavel

OpenDoor helpt elk weekend en elke vakantie in Bavel bij een bijzondere groep kinderen. Deze kinderen, die wees zijn, vluchtten met hun begeleiders voor de invasie in Oekraïne.

Begeleiders van OpenDoor nemen de kinderen iedere vrije dag mee voor een activiteit. Dat kan vissen zijn, een voetbaltoernooitje of een uitje naar Rotterdam of Zeeland. Het zijn activiteiten waar de kinderen iets van kunnen leren, maar ook activiteiten waar ze plezier aan beleven en waardoor ze even niet hoeven denken aan de oorlog en de ellende die ze al achter de rug hebben.

De begeleiders van OpenDoor nemen de kinderen zowel in groepsverband als individueel mee. Ze leggen een verbinding, geven de kinderen de ruimte om te ventileren, maar zijn niet aan het begeleiden. Ze zijn er echt om activiteiten te begeleiden.

Preventie en kennisdeling

OpenDoor wordt steeds vaker benaderd door bijvoorbeeld gemeenten om preventief mee te denken en onze kennis en expertise te delen. Aan de voorkant kunnen we een hoop voorkomen. Zo deden we dat in 2024 bijvoorbeeld in de gemeente Goes.

OpenDoor heeft dankzij het werk in de verschillende internationale schakelklassen veel ervaring opgedaan met alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV'ers). Die ervaring konden we goed gebruiken in Goes.

De gemeente ervoer overlast van AMV'ers, die op twee locaties in de gemeente woonden. Binnen anderhalve week nadat de hulpvraag binnenkwam, startte een team vanuit OpenDoor in Goes.

Dat was rondom de start van de zomervakantie. We hanteerden dezelfde werkwijze als op de isk, beginnend met verbinding maken. De drie begeleiders van OpenDoor profiteerden van hun kennis van de doelgroep, opgedaan binnen die onderwijsinstelling.

Ze kenden vooraf al de problematiek waar de AMV'ers mee worstelden, spraken dezelfde taal en wisten veel van de cultuur.

De begeleiders lieten zich dagelijks zien in de woonomgeving van de AMV'ers. Ze hielpen bijvoorbeeld bij het ochtendprogramma op de woongroepen en lunchten mee. Ze maakten contact met de AMV'ers en voerden laagdrempelige gesprekken met hen om zo een verbinding te creëren. Die jongeren voelden: deze begeleiders begrijpen mij. Ze spreken, letterlijk en figuurlijk, mijn taal.

Dit zorgde voor een groot voordeel in het volgende stadium. De begeleiders van OpenDoor liepen regelmatig rond door de gemeente, langs de verschillende hotspots. De plekken waar veel overlast werd gemeld. De AMV'ers luisterden beter naar hen dan naar een onbekende professional, doordat ze elkaar al kenden. De begeleiders van OpenDoor hadden een ingang om te corrigeren waar nodig, uit te leggen wat de gevolgen van overlast veroorzaken konden zijn en om een brug te slaan tussen de lokale inwoners en de AMV'ers.

De kermis was het hoogtepunt. Een evenement dat gevoelig was voor onrust en spanningen. De begeleiders van OpenDoor acteerden daar preventief op. Ze waarschuwden de AMV'ers voor de gevolgen van overlast veroorzaken op de kermis. Daarnaast werkten ze samen met alle betrokken partijen, van jongerenwerk in de stad tot de politie, handhaving, SMWO, COA, RBL en ook de opdrachtgever, de gemeente Goes, om overlast te voorkomen en brandjes direct te blussen.

Het resultaat? De kermis verliep dit jaar rustig en feestelijk, zonder conflicten. Een groot contrast met voorgaande jaren.

Begeleiden AMV'ers naar zinvolle dagbesteding en goede integratie

We hielpen in 2024 ook AMV'ers met goed integreren. We legden contact met hen, bijvoorbeeld op de isk, hielpen hen bij de culturele overbrugging en leerden hen wat de normen en waarden van hun nieuwe thuisland zijn.

We ondersteunden hen in het vinden van de juiste voorzieningen, hielpen hen bij hun bijstandsaanvraag en zorgden ervoor dat zij zo snel mogelijk mee konden doen in de samenleving.

Aan het werk gaan, leverde daar een bijdrage aan. Het vergrootte hun eigenwaarde en ze voelden zich echt onderdeel van de maatschappij. Ondanks de taalbarrière, waren er verschillende bedrijven die openstonden om deze mensen een toekomst te bieden.

Online buddy van start

Waar zitten jongeren voornamelijk in de 21ste eeuw? In de online leefwereld. Daar ontstaan ook veel problemen.

Om de drempel naar jongeren zo laag mogelijk te maken, gingen we daarom van start met de online pedagogische hulpverlener. Die hulpverlener biedt middels een eigen Snapchat-account, een populair medium onder jongeren, een toegankelijke poort voor jongeren die bijvoorbeeld een hulpvraag hebben. Ze hoeven zich nergens fysiek te melden, kunnen anoniem blijven, maar tegelijkertijd kan de online pedagogische hulpverlener een brug vormen naar de hulpverlening. Of dat nu in onze eigen regio's is of in Groningen: dat maakt niet uit. Dankzij deze toevoeging aan ons werk kunnen wij nog meer talenten helpen.

Professionalisering en interne opleiding

OpenDoor heeft een scholingsaanbod voor het personeel dat bestaat uit allerlei trainingen. De trainingen gaan bijvoorbeeld over seksualiteit, meisjes helpen bij het bewaken van hun grenzen, over radicalisering, psychopathologie, omgaan met agressie en de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. We blijven op de hoogte van de actuele trends en problematieken, zodat we goed op alle hulpvragen in kunnen spelen.

Profiel OpenDoor begeleider

De rol van begeleider bij OpenDoor vraagt om een uniek profiel. Onze talenten hebben vaak te maken gehad met onveiligheid, afwijzing en instabiliteit. Daarom zoeken wij begeleiders die méér bieden dan vakkennis: rolmodellen én betrouwbare steunpilaren.

Kernwaarden en Competenties



Kwaliteiten trajectbegeleider

Betrouwbaar – Motiverend – Integer
 Teamplayer – Leergierig – Vastberaden
 Doorzetter – Ambitieuw
 Kritisch (op eigen handelen)
 Weerbaar (mentaal en emotioneel)

Interne opleiding

Naast de trainingen voor ons personeel, bieden we ook een kwalitatief goede EVC-opleiding aan. Deelnemers leren in deze opleiding de theoretische basis die nodig is om een goede zorg-medewerker te worden en doen vervolgens nuttige praktijkervaring op.

We kozen voor een eigen opleiding, omdat we zagen dat onze doelgroep soms behoefte had aan een andere aanpak. We hebben in Nederland erg goede opleidingen, maar merkten een gebrek aan maatwerk voor bepaalde functies, bijvoorbeeld die waarin iemand gaat werken met complexe problematieken. Onze doelgroep haakt niet alleen aan op theoretische kennis, maar haakt ook aan op topsporters, influencers en andere rolmodellen, die hen op een positieve manier beïnvloeden. Met een theoretisch fundament, maar wel binnen de benaderingswijze van OpenDoor.

In ons werk gaat het bijvoorbeeld ook om een culturele achtergrond begrijpen, een connectie kunnen maken en verder kijken dan naar iemands gedrag alleen. Het is belangrijk dat je de theorie kent, maar de praktijk is net zo belangrijk. Door onze eigen opleiding aan te bieden, kunnen we mensen daarnaast opleiden volgens de visie van OpenDoor.



Interne en externe communicatie uitgebreid

We hebben in 2024 grote stappen gezet op het gebied van interne en externe communicatie. Allereerst lanceerden we onze nieuwe website. Daar werkten we achter de schermen hard aan, onze oude website paste niet meer bij wie OpenDoor is en wat OpenDoor wil uitstralen. We kregen een vernieuwde huisstijl, die we ook doorvoerden op bijvoorbeeld onze sociale media en in offline uitingen, denk aan flyers.

We lieten een fotoshoot doen binnen al onze pijlers, zodat we de diversiteit van onze activiteiten, locaties en expertises ook op beeld konden overbrengen. We zetten een contentstrategie op voor LinkedIn, Instagram en Facebook. We delen succesverhalen, waarmee we positivisme verspreiden en laten zien dat onze aanpak werkt. We delen onze kennis om die aanpak te delen, daarnaast hopen we dat mensen bijvoorbeeld met tips over gedragingen en culturele verschillen elkaar beter leren begrijpen. Ook interviewen we collega's, om OpenDoor een gezicht te geven.

Daarnaast hebben we twee nieuwsbrieven opgezet: een externe en interne. De externe is voor partners. We houden hen op de hoogte over alles wat binnen OpenDoor speelt, waarmee we hun betrokkenheid en de onderlinge verbinding behouden.

Ook hebben we een interne nieuwsbrief. Nu de organisatie groeit en we bijvoorbeeld ook met zelfsturende regioteams werken, vinden we het belangrijk dat iedereen van elkaar en van de ontwikkelingen binnen OpenDoor op de hoogte blijft.

Kleding inzamelen Marokko

OpenDoor gaat eens in de paar jaar, meestal eens per twee jaar, met talenten op reis naar Marokko. Dit noemen we EX-Change. Daar leren ze veel van, bijvoorbeeld wat er allemaal bij komt kijken en wat je moet regelen voor zo'n reis. De talenten hebben tijdens deze reis daarnaast letterlijk meer afstand tot hun systeem en kunnen daardoor tot nieuwe inzichten komen.

Ook leren ze waarderen wat ze hebben. Zo bezochten we in 2023 met de talenten een dorpje waar veel armoede is, tussen Tanger en Tétouan in. Daar kwamen ze in contact met kinderen die weinig hadden.

We vinden het als OpenDoor belangrijk om contact te houden met deze kinderen en hun gemeenschappen. Daarom zamelden we vorig jaar goede kleding en speelgoed, maar ook schoolspullen als schriftjes en pennen, in voor deze doelgroep. Dit initiatief ontstond vanuit een personeelslid en ook onze talenten droegen bij.

We toonden deze gemeenschap zo onze dankbaarheid voor wat zij ons hebben gegeven, de uitwisseling van mooie en leerzame momenten met onze talenten. Daarnaast konden we hen op deze manier helpen en laten zien dat we er voor hen zijn, hen helpen en mee kunnen denken indien gewenst.

Overlijden Cees

Het dieptepunt van het jaar was het overlijden van onze oprichter en directeur. Dat was een schok voor de organisatie. Cees was en is OpenDoor. We gaan verder met zijn werk, visie en motivatie als drijfveer.

Reflectie op het zorglandschap en 2025

Als OpenDoor houden we de trends en ontwikkelingen in de sector continu in de gaten. Zo staan we klaar om op de juiste manier en snel in te spelen op veranderingen.

We zien dat we het met minder middelen moeten doen en de politieke koers inzet op normaliseren. Een logische zet, je wilt niet dat de zorg onnodig belast wordt. Voor onze doelgroep gaat de casuïstiek echter meestal zo ver, dat normaliseren geen optie meer is. We zoeken binnen die koers onze weg, onder meer door preventief mensen te versterken en te voorkomen dat de casuïstiek complex wordt.

De complexe casuïstiek vraagt ook om een breed scala aan expertises. Daarom werken wij met zzp'ers, een flexibele schil die we kunnen benutten indien nodig. We werken achter de schermen echter ook aan een vast team. Steeds meer mensen willen bij ons in dienst, ze voelen zich thuis in de organisatie en vertrouwd met onze werkwijze en visie. Dit is voor ons een prettige ontwikkeling: daardoor krijgen we een stabiele groep werknemers.

We zoeken ook de samenwerkingen op buiten OpenDoor, met andere organisaties, die weer andere expertises en specialismen meenemen. Samen komen we verder. We kijken ook naar andere disciplines, met name het onderwijs. We zien dat de talenten profiteren van een goede samenwerking tussen onderwijs en zorg.

We zijn inmiddels al op bijna twintig scholen werkzaam. Daar lopen zorgverbinders rond. We leren van elkaar. Wij zien waar het onderwijs tegenaan loopt en wat het onderwijs nodig heeft, waar onze zorgverbinders op in kunnen spelen. Ze kunnen de druk verlichten op het onderwijs. Heeft een leerling even een pauze nodig? Dan kan de zorgverbinder die ademruimte bieden, fysiek binnen de schoolmuren. Daarnaast heeft de zorgverbinder tijd om leerlingen net dat beetje extra aandacht te geven.

Zo kunnen we als zorg en onderwijs samen aan de voorkant al een hoop oplossen, voorkomen dat een situatie escaleert en dat een jongere in de jeugdzorg terechtkomt. Is dat wel nodig, dan hebben onze zorgverbinders korte lijntjes naar de hulpverlening.

Binnen onze ambulante begeleiding wordt de complexiteit van de talenten steeds groter. Jongeren krijgen met meer en meer verwachtingen en verleidingen te maken. Ze worden op sociale media overspoeld met berichten van influencers die snel geld verdienen. Het gaat om het aantal likes, om een schoonheidsideaal. Voldoe je daar niet aan, dan val je buiten de groep.

Veel jongeren vinden hun weg wel, komen op een plek terecht die bij hen past. Maar we zien ook veel jongeren die zoekende zijn, die druk ervaren vanuit verschillende kanten. Sommigen raken geïsoleerd en worden eenzaam of maken verkeerde keuzes. Het is in maatschappelijk belang, denk aan de rust op straat en op school, maar ook aan de maatschappelijke kosten, om zo'n ontwikkeling op tijd te signaleren en deze jongeren dan de juiste kant op te duwen. Daar ligt een belangrijke taak voor ons als OpenDoor.

Het is voor ons als OpenDoor van groot belang om op de hoogte te blijven van alles wat met jongeren en in het zorglandschap gebeurt. Om hun vragen te kunnen beantwoorden, moet je weten waar jongeren tegenaan lopen. Dat kan alleen als je outreachend blijft werken. Naar de jongeren toe gaan, met je handen en voeten in de klei staan. Je pikt de signalen niet binnen de muren van een behandelkamer op, maar door in de wereld van de jongeren te stappen.

Daarbij zetten we sinds jaar en dag al rolmodellen in. Voorbeeldfiguren uit gebieden die de jongeren aantrekken. Die al snel een verbinding kunnen leggen met de jongeren. We leiden hen op tot volwaardige zorgverleners, die echt een verschil voor jongeren kunnen maken.

Door in de belevingswereld van jongeren te stappen, krijgen we meer voor elkaar. Onze talenten voelen een verbinding, geven ons hun vertrouwen en zijn open en eerlijk. Ze delen wat er zich afspeelt in hun leven, voor welke dilemma's ze staan en waar ze mee te maken krijgen in hun levensfase.

We krijgen hierdoor signalen binnen uit de maatschappij, over trends en ontwikkelingen. Positieve, maar ook risicovolle. Door daar op tijd bij te zijn, kunnen we negatieve ontwikkelingen voorkomen en positieve ontwikkelingen aanmoedigen. Daar zetten we ons ook in 2025 weer volop voor in.

Uitdagingen blijven we houden, maar het is belangrijk om te weten welke het zijn.





**Onze deur zal ook in
2025 weer openstaan
voor iedere jongere
en jongvolwassene
die ons nodig heeft.**

Wij zijn Stichting OpenDoor:
Opstaan en Doorgaan.

